



QUALIDOM SUD

CATALOGUE DES PRESTATIONS 2012



- FORMATIONS
- ACCOMPAGNEMENTS

**Prestataire de formation :
N°93060596406
Habilité ANESM n°H2010-10-542**

www.qualidomsud.fr

N°3 - Novembre 2011



Edito

Créée en 2003, QUALIDOM SUD a pour vocation de promouvoir le secteur des Services à la Personne et d'en favoriser son développement.

L'association regroupe, à ce jour, 66 structures membres qui représentent plus de 2 800 000 heures d'intervention et 3000 salariés dans le département des Alpes Maritimes.

Spécialisé et expert de la branche, QUALIDOM SUD regroupe et offre des services à ces structures, notamment dans le domaine du développement, du recrutement, de la formation, de la qualité et de la veille du secteur.

Qualidom Sud est habilitée depuis octobre 2010 par l'Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des Etablissements et services Sociaux et Médicaux-sociaux (ANESM).

Aujourd'hui, grâce à ce catalogue, nous vous proposons une offre de services adaptées aux enjeux du secteur.

Cette offre est modulable en fonction de vos propres besoins. Pour cela, n'hésitez pas à nous contacter ...

QUALIDOM SUD
Tél : 04 93 99 05 04
contact@qualidomsud.fr





Sommaire



Les formations 7

Intégration des aides à domicile MODULE «Embauchés»

Le métier d'aide à domicile (1j)	09
Les techniques et gestes dans le métier d'AD (1j)	10
Hygiène – Réalisation des tâches domestiques (1j)	11
La Communication dans le métier d'Aide à Domicile (1j)	12
Prévention et secours civiques de niveau I PSCI (2j)	13

Professionalisation des aides à domicile

Limites et responsabilités du métier (2j)	15
Certificat Prévention Secours (3j)	16
Les pathologies rencontrées (2j)	17
Les troubles du comportement (2j)	18
Alimentation et Nutrition (2j)	19
La prévention de la maltraitance (2j)	20
L'accompagnement à la fin de vie (3j)	21
La Prise en charge du handicap (3j)	22
Les techniques d'entretien : logement et linge (1j)	23

Formations Responsables de Secteur

Droit du travail (2j)	25
Gestion de planning et management d'une équipe (2j)	26
De l'évaluation à l'intervention (2j)	27
Les interventions pour les personnes handicapées (3j)	28
Gestion de conflits (2j)	29

Les accompagnements 36



5 bonnes raisons

de choisir une prestation QUALIDOM SUD

- **Savoir faire** : spécialiste du secteur des services à la personne, QUALIDOM SUD a déjà formé et accompagné plus de 1 500 professionnels dans les Alpes-Maritimes.
- **Ecoute et réactivité** : l'objet de QUALIDOM SUD a toujours été la mise en œuvre de solutions liées aux besoins exprimés par nos adhérents. Forts de cette expérience, nous sommes à votre disposition pour adapter et faire évoluer nos offres ...
- **Qualité des interventions** : les actions proposées sont animées par des professionnels utilisant des méthodologies expérimentées. Lorsqu'en interne, les compétences ne sont pas disponibles, Qualidom Sud fait appel à des intervenants extérieurs : un référent interne à Qualidom Sud assure une parfaite adéquation entre les besoins des participants et le thème de la formation.
- **Proximité géographique** : toutes nos actions ont lieu en limitant au maximum les déplacements des participants.
- **Flexibilité** : notre offre vous est proposée en tenant compte de vos contraintes, elle n'est pas figée et évolue en fonction de vos demandes.





L'équipe pédagogique

Stéphanie BONNET

Directrice

Ingénieur Agronome

Formation professionnelle «Ressources Humaines»

Véronique BELLOI

Psychologue Formatrice

DESS Psychologie Clinique

Formation professionnelle «Secteur Aide à Domicile»

Anthony TURCHI

Responsable Marketing et Communication

Master II— Manager en stratégie d'entreprise

Nathalie LEPRETRE

Responsable Administrative

B.T.S. Assistante de Direction

Le secrétariat est assuré par **Nora TACHI**, n.tachi@qualidomsud.fr

Qualidom Sud concentre de nombreuses expertises à travers sa connaissance du réseau et par la collaboration régulière avec 40 experts régulièrement sollicités en fonction de leurs spécialisations : RH, NTIC, Législation. Ces compétences sont mises en œuvre sous l'égide de l'encadrement pédagogique





Optimiser le financement de vos actions ...

Qualidom Sud est reconnu comme un véritable partenaire pour ses 65 structures adhérentes et pour les organismes institutionnels et financeurs depuis plus de 10 ans (OPCA, Région, Conseil Général, CARSAT).

A travers cette expérience, nous pouvons vous conseiller quant à la prise en charge des frais de formation.

N'hésitez pas à nous contacter lors de la définition de votre plan de formation au 04 93 99 05 04 ou par mail : contact@qualidomsud.fr



Coûts de nos interventions

Le tarif des formations proposées est indiqué pour un groupe inter-entreprises.

Si plusieurs salariés d'une structure participent à une même session, des tarifs préférentiels vous seront proposés.

Pour une formation en intra, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions établir un devis adapté.

Pour les accompagnements, merci de nous contacter pour que nous puissions nous rencontrer et ainsi établir une proposition adaptée à vos besoins et vos spécificités.



Les formations

Si un thème vous intéresse, renvoyez-nous le bulletin d'inscription que vous trouverez p 42 (disponible également sur notre site internet). Cette inscription permet à QUALIDOM SUD d'ouvrir la session et de diffuser l'information auprès des structures pour que le nombre de participants minimum soit atteint.*

A votre demande, des sessions intra-entreprises peuvent également être mises en œuvre et feront l'objet d'un devis particulier.

* QUALIDOM SUD se réserve le droit de reporter la session de formation si le nombre minimum de participants n'est pas atteint.



MODULE NOUVEAUX EMBAUCHES

Intégrer des aides à domicile

Ce module a pour objectif de favoriser le recrutement des personnes et de faciliter leur intégration en fournissant les pré-requis nécessaires au bon déroulement de leur mission.

Ce module comprend 5 thèmes de formation :

- Le métier d'aide à domicile
- Les techniques gestuelles dans le métier d'AD
- L'hygiène, la réalisation des tâches domestiques
- Les bases de la communication écrite et orale
- Les gestes de premiers secours.

En fonction de vos besoins, des formations spécifiques peuvent être adaptées.

Tarif du module par stagiaire * :

- Adhérents Qualidom Sud :
750 euros pour 6 jours de formations
- Non adhérents Qualidom Sud :
850 euros pour 6 jours de formations

** pour un groupe de 10 stagiaires.*



Le métier d'aide à domicile

OBJECTIFS

- Connaître le rôle et les responsabilités du professionnel à domicile.
- Savoir rester dans son champ d'intervention et identifier les comportements professionnels.

Support pédagogique audio-visuel

Présentation du film «Risque d'Aimer»

Apports de connaissances théoriques.

Qu'est ce qu'une aide à domicile?

- Définition du métier
- Conditions d'exercices du métier

La personne âgée, malade ou handicapée, ses besoins

- Les besoins du bénéficiaire
- Les personnes difficiles

Analyse de la pratique professionnelle.

Les compétences de l'aide à domicile:

- Le rôle de l'aide à domicile
- Ses activités principales
- Le savoir être de l'aide à domicile
- Le savoir faire de l'aide à domicile

Vous êtes concernés :

Aides à domicile en phase d'intégration

Durée :

1 jour soit 7h

Date :

Janvier 2011

Juin 2011

En fonction des demandes, d'autres sessions pourront être programmées.

Lieu :

A définir en fonction des participants.

Des sessions intra entreprises peuvent être organisées.

Les + de la formation :

Inscrite dans le module «égration», cette formation permet d'acquérir les savoir-faire de base et d'identifier les savoir-être nécessaires au métier.

Pour tous renseignements : 04 93 99 05 04 ou contact@qualidomsud.fr

- Page 9 -

Techniques et gestes dans le métier de l'AD

OBJECTIF

- Acquérir des techniques gestuelles efficaces et adaptées à la mobilisation de la personne aidée pendant ses activités quotidiennes

<p><u>Apports de connaissances théoriques.</u></p> <p>Principes de base : notion de verrouillage lombaire, puissance des membres inférieurs.</p> <p>Les positions du corps.</p> <p><u>Analyse de la pratique professionnelle.</u></p> <p>Les gestes:</p> <ul style="list-style-type: none">- lever / coucher- rehaussement / retournement- transfert / déplacements- ménage <p>La communication dans l'aide physique à la personne : notion d'accompagnement, du «ensemble»</p>	<p>Vous êtes concernés : Aides à domicile en phase d'intégration</p> <p>Durée : 1 jours soit 7h</p> <p>Réf : F102</p> <p>Date : Février 2011 Septembre 2011 En fonction des demandes, d'autres sessions pourront être programmées.</p> <p>Lieu : A définir en fonction des participants.</p> <p>Des sessions intra entreprises peuvent être organisées.</p>
--	---

Les + de la formation :

Cette formation permet d'acquérir des compétences techniques à la manipulation de personnes et de sensibiliser les nouveaux embauchés aux risques de lombalgies ou de dorsalgies et ainsi de développer des attitudes de prévention.

Pour tous renseignements : 04 93 99 05 04 ou contact@qualidomsud.fr

Hygiène - Réalisation des tâches domestiques

OBJECTIFS

- Acquérir ou améliorer les techniques de nettoyage des locaux
- Réaliser la préparation des repas en respectant les règles d'hygiène

<p><u>Apports de connaissances théoriques.</u></p> <p>Les produits de nettoyage</p> <p>Les techniques de nettoyage</p> <p>L'hygiène des aliments</p> <p><u>Analyse de la pratique professionnelle.</u></p> <p>L'organisation de son poste de travail et de sa charge de travail</p> <ul style="list-style-type: none">- l'entretien courant, hebdomadaire ou de fond- S'adapter aux produits disponibles- S'adapter aux locaux- Se protéger <p>La préparation des repas</p> <p>Les pratiques des bénéficiaires.</p>	<p>Vous êtes concernés : Aides à domicile en phase d'intégration</p> <p>Durée : 1 jours soit 7h</p> <p>Réf : F103</p> <p>Date : Mars 2011 Octobre 2011 En fonction des demandes, d'autres sessions pourront être programmées.</p> <p>Lieu : A définir en fonction des participants.</p> <p>Des sessions intra entreprises peuvent être organisées.</p>
--	--

Les + de la formation :

Apporter les techniques de base qui permettront aux nouveaux embauchés de s'adapter aux locaux et aux habitudes de la personne accompagnée.

La communication écrite et orale

OBJECTIFS

- Apprendre à communiquer avec la personne accompagnée, son entourage et les différents intervenants
- Savoir remplir efficacement le cahier de liaison et autres documents utilisés
- Apprendre à poser verbalement le cadre de son intervention

<p>Apports de connaissances théoriques.</p> <p>Le rôle de la communication écrite et orale dans le métier</p> <p>Le sens des mots</p> <p>Mises en situation—jeux de rôles :</p> <p>Utiliser un cahier de liaison ou autre document associé Identifier le rôle et les attentes du bénéficiaire, des intervenants, de l'entourage Verbaliser le non Pratiquer la remontée d'informations</p>	<p>Vous êtes concernés : Aides à domicile en phase d'intégration</p> <p>Durée : 1 jours soit 7h</p> <p>Réf : FI04</p> <p>Date : Avril 2011 Novembre 2011 En fonction des demandes, d'autres sessions pourront être programmées.</p> <p>Lieu : A définir en fonction des participants.</p> <p>Des sessions intra entreprises peuvent être organisées.</p>
--	--

Les + de la formation :

Permettre aux nouveaux embauchés de se positionner auprès de la personne âgée et de son entourage comme un véritable professionnel.

Prévention et secours civiques de niveau I

OBJECTIFS

- Apprendre à exécuter correctement les gestes de premiers secours
- Savoir alerter les secours d'urgence et empêcher l'aggravation de l'état de la victime en attendant l'arrivée des secours
- Savoir rester dans son champ d'intervention.

Articulée autour de 3 actes fondamentaux,

- exécuter correctement les gestes de premiers secours destinés à protéger la victime et les témoins,
- alerter les secours d'urgence et d'empêcher l'aggravation de l'état de la victime
- préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours,

cette formation est composée de huit parties.

1: **La Protection**

2: **L'Alerte .**

3 : **La victime s'étouffe**

4: **La victime saigne abondamment**

5 : **La victime est inconsciente**

6: **La victime ne respire plus**

7: **La victime se plaint d'un malaise**

8 : **La victime se plaint après un traumatisme**

Concernant les recyclages obligatoires, merci de nous contacter pour l'organisation des sessions.

Vous êtes concernés :

Aides à domicile en phase d'intégration

Durée :

2 jours soit 10h

Réf :

FI05

Date :

Mai 2011

Décembre 2011

En fonction des demandes, d'autres sessions pourront être programmées.

Lieu :

A définir en fonction des participants.

Des sessions intra entreprises peuvent être organisées.

Les + de la formation :

Cette formation est validée par l'obtention du certificat de compétences de citoyen de sécurité civile - Prévention de Secours Civiques de Niveau I.

PROFESSIONNALISATION **DES AIDES A DOMICILE**

Les formations proposées permettent aux personnes en poste d'acquérir des connaissances pour consolider les savoir-faire. Basées sur des analyses de pratiques et d'échanges, elles apportent aux aides à domicile des outils et des méthodes immédiatement transférables.



Limites et Responsabilités du métier

OBJECTIFS

- Maîtriser son rôle et ses responsabilités en tant que professionnel du domicile.
- Comprendre les conséquences de comportements non professionnels afin de savoir rester dans son champ d'intervention et d'éviter les dérives
- Donner aux équipes une base commune sur le métier d'aide à domicile

Méthodes pédagogiques

Apport de connaissances théoriques
Analyse de la pratique professionnelle
Etudes de cas, jeux de rôles
Echanges des pratiques

Programme

La relation d'aide professionnelle : enjeux et difficultés

Le rôle de l'aide à domicile et ses activités principales

Les compétences de l'aide à domicile:

- le savoir-être
- le savoir-faire
- le faire-savoir

L'équipe et sa cohésion

La loi du 2 janvier 2002 et les intervention à domicile

- le respect du droit des bénéficiaires
- l'empathie
- la déontologie
- la triangularité professionnelle

:

Structure
Personne

Vous êtes concernés :

Aides à domicile et auxiliaires de vie sociale

Durée :

2 jours, non consécutifs, soit 14h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes.

Tarifs en inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
190 € par jour soit 380 €
pour la session, par participant

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
290 € par jour soit 580 €
pour la session, par participant

Objectifs de la formation :

- Apprendre à se positionner dans le système de l'aide à domicile.
- Apprendre à établir et maintenir la bonne distance par des attitudes professionnelles adaptées.

Pour tous renseignements : 04 93 99 05 04 ou contact@qualidomsud.fr

Prévention Secours - Gestes et Postures

OBJECTIFS

- Identifier les risques encourus et adopter des comportements adaptés
- Devenir acteur dans la politique de gestion des risques professionnels
- Améliorer la qualité des interventions en veillant à la sécurité des personnes

Méthode pédagogique

La pédagogie est basée sur des mises en situations avec une analyse de groupe sur la résolution de problèmes.

Elle allie des apports théoriques, des démonstrations pratiques, avec des exemples réels (utilisation de matériels : mannequins, lit médicalisé, fauteuil roulant, etc ... et de supports audio-visuels).

Entre les journées de formation, il est demandé aux participants de faire un travail à partir d'un exemple concret.

Contenu de la formation

- **Modélisation du risque**
- **La démarche de prévention**
- **Techniques de manutention des personnes âgées, malades ou handicapées.**
- **Le rôle et les conduites du Sauveteur Secouriste**

Vous êtes concernés :

Aides à domicile et auxiliaires de vie sociale

Durée :

3 jours, non consécutifs, soit 21 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
230 € par jour, soit 690€ par participant, par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
330 € par jour, soit 990€ par participant, par session.

Les + de la formation :

Créée par l'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité), cette formation permet d'obtenir le CPS (Certificat Prévention Secours) Intervenant à domicile, qui regroupe le certificat Sauveteur Secouriste du Travail - SST et le certificat Prévention des Risques liés à l'Activité Physique sanitaire et Social - PRAP.

Pour tous renseignements : 04 93 99 05 04 ou contact@qualidomsud.fr

Les pathologies

OBJECTIFS

- Connaître les différentes pathologies que l'aide à domicile peut rencontrer dans le cadre de ses interventions
- Apprendre les comportements à adopter dans l'accompagnement des personnes malades et de leur entourage
- Prendre conscience de son ressenti et de ses peurs

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques - échanges et mises en situations - remise de supports écrits (grilles)

Contenu de la formation

Approche des pathologies :

- maladie d'Alzheimer
- maladie de Parkinson
- Sclérose en plaques
- Démence Précoce
- Maniaco-dépression
- Paranoïa
- Etats dépressifs
- Paralyse totale ou partielle
- Cancers

Description et conduite à adopter

Identification des intervenants

Analyses des situations de travail

Vous êtes concernés :

Aides à domicile et auxiliaires de vie sociale

Durée :

2 jours, non consécutifs, soit 14 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
190 € par jour, soit 380€ par participant, par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
290 € par jour, soit 580€ par participant, par session.

Les + de la formation :

Avoir des repères, des outils pour mieux appréhender la maladie, mieux comprendre la personne malade et mieux communiquer avec le bénéficiaire et son entourage.

Les troubles du comportement

OBJECTIFS

- Etre capable d'identifier les troubles du comportement.
- Connaître les attitudes et les conduites à mobiliser devant ces troubles.
- Prendre en charge les personnes présentant des troubles du comportement

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques et méthodologiques - échanges et mises en situations - remise de supports écrits (grilles)

Programme :

Principales manifestations :

- violence et agressivité
- les états de confusion
- l'anxiété
- les phobies
- les délires
- les addictions
- les troubles de la sexualité
- ...

Description des troubles du comportement

La prise en charge

- les soins d'hygiène et de confort
- l'alimentation
- l'animation
- les activités occupationnelles
- l'organisation

Vous êtes concernés :

Aides à domicile et auxiliaires de vie sociale

Durée :

2 jours, non consécutifs, soit 14 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
190 € par jour, soit 380€ par participant, par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
290 € par jour, soit 580€ par participant, par session.

Les + de la formation :

*Mieux comprendre la personne présentant des troubles du comportement.
Dépasser ses propres appréhensions face à des comportements difficiles ...*

L'alimentation et la nutrition

OBJECTIFS

- Connaître les besoins de l'organisme en fonction de l'âge
- Savoir préparer des repas répondant à un équilibre alimentaire
- Les bonnes et mauvaises habitudes alimentaires

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, supports audio-visuels, quizz

Programme :

L'équilibre alimentaire

Apports nutritifs et besoins nutritionnels

Les principes fondamentaux de la diététique

L'hygiène alimentaire et les mode de conservation et de préparation

Les habitudes alimentaires selon les cultures

Elaboration de plans alimentaires variés équilibrés selon les publics

Vous êtes concernés :

Aides à domicile et auxiliaires de vie sociale

Durée :

2 jours, non consécutifs, soit 14 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
190 € par jour, soit 380€ par participant, par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
290 € par jour, soit 580€ par participant, par session.

Les + de la formation :

Savoir adapter les apports nutritionnels des personnes accompagnées et composer des repas variés et équilibrés afin d'éviter les risques de malnutrition.

La prévention de la maltraitance

OBJECTIFS

- Aider les intervenants à domicile à détecter et signaler les situations de maltraitance
- Comprendre l'origine et les conséquences de la maltraitance
- Prendre conscience de ses comportements et améliorer les pratiques pour arriver à des attitudes de bienveillance.

Méthodes pédagogiques

Exposés, illustrations, mises en situation, études de cas, débat sur des situations réelles, travaux de sous-groupe, supports écrits

Contenu

Définition et connaissance de situations d'abus, de négligences et des différentes formes de maltraitance

L' évaluation des risques chez les personnes âgées et vulnérables

Les attitudes des victimes

L'environnement juridique et légal

Le rôle, les moyens d'actions, les droits et obligations des intervenants à domicile

Analyse des pratiques professionnelles

Vous êtes concernés :

Aides à domicile et auxiliaires de vie sociale

Durée :

2 jours, non consécutifs, soit 14 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
190 € par jour soit 380 € par session, par participant

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
290 € par jour soit 580€ par session, par participant.

Les + de la formation :

Se positionner en tant que professionnel sur les attitudes et les actions à mener face à la maltraitance.

L'accompagnement à la fin de vie

OBJECTIFS

- Prendre conscience du processus du vieillissement, en connaître les différentes étapes
- Savoir gérer ses peurs, ses limites
- Développer une relation d'aide et d'accompagnement du mourant et de son entourage, dans un contexte professionnel

Méthodes pédagogiques

Apport de connaissances théoriques - recueil et analyse des expériences vécues - mise en situation

Contenu :

Connaître les besoins, les peurs du mourant

Identifier ses propres ressentis face à la mort

Les différentes étapes du deuil

Le rôle de l'intervenant :

- Le savoir être : les comportements, la maîtrise de ses propres peurs
- Le savoir-faire : l'aide, l'écoute
- L'accompagnement de la famille, de l'entourage
- Les limites

Vous êtes concernés :

Aides à domicile et auxiliaires de vie sociale

Durée :

3 jours soit 21 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
190 € par jour soit 570 € par session, par participant

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
290 € par jour soit 870 € par session, par participant

Les + de la formation :

Savoir prendre soin de soi, tout en aidant l'autre ...

La prise en charge du handicap

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités des personnes atteintes de handicap
- Adapter au mieux les comportements professionnels
- S'intégrer dans le milieu de vie de la personne handicapée

Méthodes pédagogiques

Ce programme est basé sur la méthode H@ndidom créée par l'IDAP (Institut de Développement des Activités de Proximité) en partenariat avec la CNSA.

Chaque thème sera présenté par un formateur et les participants devront ensuite travailler en autonomie par le biais d'un outil informatique.

Contenu

Les besoins fondamentaux de l'être humain en situation de handicap

Les différents types de handicaps et leurs conséquences dans la vie quotidienne

La particularité du handicap mental

La place de l'intervenant à domicile dans le projet de vie de la personne en situation de handicap

Ergonomie et accompagnement au quotidien

Communiquer au quotidien avec des personnes en situation de handicap

Vous êtes concernés :

Aides à domicile et auxiliaires de vie sociale

Durée :

3 jours, non consécutifs, soit 21 h

Lieu :

Dans les locaux de Qualidom Sud (nécessité d'un parc informatique)

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes

Qualidom Sud :

200 € par jour soit 600 € par session par participant

Structures non adhérentes

Qualidom Sud :

300 € par jour soit 900 € par session par participant

Les + de la formation :

Dans le cadre de la politique de compensation du handicap, cette action permet de qualifier vos salariés pour assurer des prestations fiables et efficaces auprès de ce public.

Les techniques de nettoyage et d'entretien

OBJECTIFS

- Connaître les bonnes pratiques d'hygiène, de sécurité et d'entretien
- Professionnaliser les pratiques en matière de repassage et d'entretien du linge
- Adapter ses prestations aux habitudes du bénéficiaire

Méthodes pédagogiques

Apport de connaissances théoriques
Mise en situations

Contenu :

L'organisation et les méthodes de travail

La connaissance des produits et des techniques de nettoyage

La connaissance des textiles, des produits de lavage et de détachage

Les techniques de base de repassage

Le pliage du linge

Vous êtes concernés :

Aides à domicile et auxiliaires de vie sociale

Durée :

1 jour, soit 7h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
190 € par participant,
par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
290 € par participant,
par session.

Les + de la formation :

Adopter des gestes professionnels tout en gérant la présence et les habitudes de la personne aidée.

FORMATIONS **RESPONSABLES DE SECTEUR**

Les formations proposées permettent aux responsables de secteur de développer leurs compétences techniques et opérationnelles.

Deux axes ont été privilégiés :

- L'optimisation de la gestion des équipes
- La connaissance des publics aidés.



Droit du travail

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux du droit du travail.
- Se repérer de manière structurée dans l'environnement juridique de la gestion du personnel.
- Analyser efficacement une question légale.

Méthodes pédagogiques

Apport de connaissances théoriques
Mise en situations : études de cas pratiques adaptés au secteur
Exercices d'évaluations

Contenu :

Les fondamentaux de l'organisation juridique française

Les différentes sources de droit

Les différentes étapes de la vie du contrat de travail

Appliquer les principales règles liées à l'exécution du contrat de travail

Se repérer dans le cadre de la représentation du personnel

Vous êtes concernés :
Responsables de secteur

Durée :
2 jours, non consécutifs, soit
14 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
210 € par jour, soit 420€ par participant, par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
310 € par jour, soit 630€ par participant, par session.

Les + de la formation :

*Adopter les bons réflexes dans la gestion individuelle des salariés et mieux anticiper les risques juridiques en matière de gestion des ressources humaines.
Utiliser le droit du travail comme un outil au service de la politique RH.*

Pour tous renseignements : **04 93 99 05 04** ou **contact@qualidomsud.fr**



Gestion des plannings et management des équipes

OBJECTIFS

- Maîtriser les dispositions relatives à la réglementation du travail et spécifiques à la modulation du temps de travail
- Acquérir les bonnes pratiques d'intervention en fonction des équipes à disposition

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques
Exemples pratiques
Etudes de cas personnalisés

Contenu :

Rappel de la réglementation relative à la durée du travail

Les spécificités réglementaires dans le secteur

La modulation du temps de travail

Le besoin de l'utilisateur

La mise en place d'une équipe de travail

L'encadrement en situation normale

L'encadrement en situation complexe

Se positionner dans sa structure

Vous êtes concernés :

Responsables de secteur

Durée :

2 jours, non consécutifs, soit
14 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
210 € par jour, soit 420€ par participant, par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
310 € par jour, soit 630€ par participant, par session.

Les + de la formation :

Savoir utiliser efficacement les dispositions du droit du travail, s'assurer une meilleure maîtrise du planning en gérant de façon performante son équipe pour développer un meilleur service auprès des usagers.

De l'évaluation à l'intervention

OBJECTIFS

- Définir le cadre professionnel actuel des responsables de secteur
- Evaluer les besoins de personnes afin de leur apporter des réponses adaptées
- Acquérir les outils pour la mise en place d'une prestation personnalisée et évolutive

Méthodes pédagogiques

Apport de connaissances théoriques
Mise en situation
Outils d'évaluation

Contenu :

L'évaluation des besoins de la personne

- les principes fondamentaux de l'intervention
- les outils d'évaluation
- les attentes explicites et implicites
- l'entretien d'évaluation
- la conception d'un projet d'intervention

La mise en œuvre du projet d'intervention

- le document individuel de prise en charge et les outils contractuels
- la mise en place du plan d'aide
- le rôle de la famille et des professionnels
- le choix des équipes

L'évolution de l'intervention

- la remontée et le retour des informations
- les conséquences des évolutions
- les limites de l'intervention

La notion d'éthique et la déontologie

Vous êtes concernés :

Responsables de secteur

Durée :

2 jours, non consécutifs, soit
14 h

**Les dates et les lieux
seront fixés en fonction
des demandes des
structures.**

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
210 € par jour, soit 420€ par
participant, par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
310 € par jour, soit 630€ par
participant, par session.

Les + de la formation :

Adopter des réflexes qui permettront d'évaluer au mieux les besoins et attentes d'une personne.

Savoir faire évoluer la prestation, en sachant écouter et orienter les bénéficiaires et leur entourage.

Pour tous renseignements : 04 93 99 05 04 ou contact@qualidomsud.fr

Les interventions pour les personnes handicapées

OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux dispositifs, les droits des personnes handicapées
- Définir des plans d'intervention adaptés et évolutifs
- Favoriser les échanges d'information et la communication entre les différents acteurs

Méthodes pédagogiques

Ce programme est basé sur la méthode H@ndidom créée par l'IDAP (Institut de Développement des Activités de Proximité) en partenariat avec la CNSA. Chaque thème sera présenté par un formateur et les participants devront ensuite travailler en autonomie par le biais d'un outil informatique.

Contenu :

Connaissance du Handicap

Les principaux handicaps

Les conséquences du handicap

Les interventions au domicile d'une personne handicapées

- l'évaluation des besoins
- les moyens mis et à mettre en œuvre
- les compétences nécessaires

Les spécificités de l'intervention auprès d'enfants ou d'adolescents en situation de handicap

Le Travail en réseau au domicile autour de la personne en situation de handicap

Vous êtes concernés :

Responsables de secteur

Durée :

3 jours, non consécutifs, soit 21 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
220 € par jour, soit 660€ par participant, par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
320 € par jour, soit 960€ par participant, par session.

Les + de la formation :

*Pouvoir et savoir définir des prestations adaptées aux besoins des personnes handicapées.
Comprendre les attentes des personnes et de leur famille.*

La Gestion de Conflits

OBJECTIFS

- comprendre les types et les principaux mécanismes des conflits ,
- d'acquérir une méthodologie précise pour sortir des conflits en fonction de son degré d'avancement et du type de personnalité avec qui il s'est noué

Méthodes pédagogiques

Apport de connaissances théoriques
Mise en situation
Jeux de rôles
Analyse de situations réelles

Contenu :

Améliorer ses compétences relationnelles

Les principes de bases de la qualité relationnelle

Le conflit : genèse, symptômes, traitements :

- les attitudes à risque, faire face aux gens difficiles, éviter le conflit
- Sortir du conflit et maintenir le dialogue pour continuer à travailler ensemble

Définition et manifestation de l'agressivité

Adaptation du comportement des personnels à l'agressivité

La communication verbale et non verbale : créer un climat de confiance
Les attitudes génératrices de tension et d'apaisement
Les moyens pour résister à l'agressivité

Vous êtes concernés : Responsables de secteur

Durée :
2 jours, non consécutifs, soit
14 h

Les dates et les lieux seront fixés en fonction des demandes des structures.

Tarifs en Inter :

Structures adhérentes
Qualidom Sud :
210 € par jour, soit 420€ par participant, par session.

Structures non adhérentes
Qualidom Sud :
310 € par jour, soit 630€ par participant, par session.

Les + de la formation :

Anticiper les conflits et les modes d'interventions.

Ecouter le conflit comme un moyen de communication et l'utiliser comme une opportunité d'enrichissement réciproque.



Les accompagnements

Parallèlement aux actions de formation collectives, l'équipe de QUALIDOM SUD vous propose des accompagnements individualisés.

Toutes nos interventions sont conçues pour vous aider à maîtriser au mieux vos activités et donc, à accroître la performance de votre structure.

Les démarches que nous proposons sont concrètes et opérationnelles. Elles sont axées sur la notion de transférabilité pour que vous puissiez travailler en autonomie.

Si vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement, merci de nous contacter pour que nous puissions nous rencontrer et vous établir une proposition adaptée à vos besoins et vos spécificités.



Ressources Humaines

Qualidom Sud vous aide à conduire des projets RH et à concevoir des outils opérationnels, tels que:

- la conception et la mise en œuvre d'un système d'évaluation annuelle,
- l'établissement d'un plan de formation,
- la réalisation de guide de procédures de GRH,
- la mise en place d'un dispositif de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC),
- la réalisation de votre document unique,
- l'animation de vos Instances Représentatives du Personnel
- ...

Qualité

Habilité à procéder à l'évaluation externe des établissements et services sociaux et médico-sociaux par l'ANESM* n H2010-10-542, QUALIDOM SUD vous accompagne dans vos démarches qualité :

- Accompagnement certification NF
- Renouvellement de la certification NF
- Diagnostic selon la norme NFX50-056
- Evaluation.

***Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des Etablissements et Services sociaux et Médicaux sociaux**

- Renouvellement de la certification NF
- Diagnostic selon la norme NF X50-056

Marketing

Dans un secteur en constante évolution, Qualidom Sud vous propose des accompagnements pour améliorer votre organisation commerciale, votre communication et la place que vous occupez sur votre marché.

Quelques exemples :

Etude «mystère»

Etude sur votre activité

Etude des différents processus commerciaux





Règlement intérieur

Horaires de travail :

Nos formations débutent à 9h et se terminent à 17h. En fonction de vos demandes, il est possible d'adapter les horaires, sous réserve de l'accord du groupe de travail. Une pause d'une heure est prévue entre 12 et 13h. Pour les accompagnements, nous suivons les horaires du service concerné.

Contrôle des présences :

Les participants s'engagent à la signature de la fiche de présence, document exigé par la législation relative à la formation professionnelle continue pour la prise en charge de la formation, selon les conditions spécifiques et en vigueur.

Attestation de présence :

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera transmise à l'employeur.

Evaluation de nos prestations :

Afin d'apprécier et d'améliorer la qualité de nos formations, un questionnaire sera remis en fin de formation, à compléter avant le départ du participant.

De même, un questionnaire concernant les accompagnements sera à remplir par les personnes concernées.

Trois mois après la fin d'une prestation, une nouvelle évaluation sera effectuée, ceci pour mesurer la transférabilité de nos outils.

Comportement des personnes :

Nos actions sont basées sur l'échange d'expériences, de pratiques avec des apports d'outils et de méthodes de travail facilement transférables. Ce sont de véritables espaces de dialogue. Il est donc demandé aux personnes une participation active et constructive.



Conditions générales

Inscription :

Pour instruire une demande de session, il est impératif de retourner le bulletin d'inscription à QUALIDOM SUD. Quand la date et le lieu de session seront arrêtés, une convention de formation est alors envoyée en double exemplaire, dont un doit nous être retourné dûment complété et signé.

Une convocation établie au nom de chaque stagiaire sera adressée à l'employeur, précisant le lieu, les horaires, le programme et les informations pratiques nécessaires. A l'issue de chaque stage et après règlement de la prestation, une attestation de présence sera établie et envoyée à l'employeur.

Tarifs :

Les prix sont nets : ils comprennent les frais pédagogiques (coût des formateurs, documents et matériels pédagogiques), les frais de gestion ainsi que les frais relatifs à la location des salles de formation ou de matériel et de collation pendant les pauses (café, eau, ...). Les frais de repas et les coûts salariaux restent à la charge de l'employeur.

Facturation :

Une facture vous est directement adressée à l'issue de chaque session, le paiement est alors à effectuer sans escompte. Une attestation de présence vous sera alors envoyée. Les factures devront être réglées à QUALIDOM SUD directement par les structures, qui feront leur demande de remboursement à leur OPCA.

Annulation et report :

Qualidom Sud se réserve la possibilité d'annuler un stage, avec un délai de prévenance d'au moins 15 jours avant la date fixée, si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant. Dans ce cas, la facture encaissée fera l'objet d'un remboursement.

Toute demande d'annulation doit être communiquée par courrier, mail ou par téléphone à Qualidom Sud. En cas d'annulation du fait du client intervenant moins de 8 jours avant le début du stage, un forfait de 150 € correspondant au frais de gestion sera facturé. Cependant, si l'inscription est reprogrammée pour les sessions suivantes, aucun dédommagement ne sera demandé.

Toute formation commencée est due dans sa totalité.

Litiges :

Tout règlement non effectué dans les délais prévus sera pénalisé.

Le montant restant dû sera majoré des intérêts légaux de retard.



Bulletin d'inscription

Renvoyez votre le bulletin de demande d'inscription

PAR FAX

04 93 99 38 05

PAR COURRIER

2040 Chemin de Saint-bernard - Porte 12
06220 VALLAURIS

Réf de la prestation :

Titre de la prestation :

Dates souhaitées :

Nom de la structure :

Nom du référent de l'inscription :

Téléphone du référent :

E-mail du référent :

Adresse de facturation :

Nom et prénom du participant 1 :

Fonction :

Nom et prénom du participant 2 :

Fonction :

Nom et prénom du participant 3 :

Fonction :

En signant ce bulletin, j'accepte les conditions générales de vente du catalogue p39.

Cachet et signature

A

Le



Bulletin d'inscription

Renvoyez votre le bulletin de demande d'inscription

PAR FAX

04 93 99 38 05

PAR COURRIER

2040 Chemin de Saint-bernard - Porte 12
06220 VALLAURIS

Réf de la prestation :

Titre de la prestation :

Dates souhaitées :

Nom de la structure :

Nom du référent de l'inscription :

Téléphone du référent :

E-mail du référent :

Adresse de facturation :

Nom et prénom du participant 1 :

Fonction :

Nom et prénom du participant 2 :

Fonction :

Nom et prénom du participant 3 :

Fonction :

En signant ce bulletin, j'accepte les conditions générales de vente du catalogue p39.

Cachet et signature

A

Le



QUALIDOM SUD

Contactez - nous

- Par téléphone
04 93 99 05 04
- Par fax
04 93 99 38 05
- Par mail
contact@qualidomsud.fr
- Par courrier
2040 Chemin de Saint-bernard - Porte 12
06220 VALLAURIS

QUALIDOM SUD

www.qualidomsud.fr